

بسمه تعالی

با عنایت به نامه شماره ۶۰/۱۹۸۰۲۹ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ در خصوص جزئیات نتایج ارزیابی عملکرد سال ۹۸ (شاخص های اختصاصی)، دفتر نوسازی و تحول اداری به منظور پیاده سازی نقشه راه اصلاح نظام اداری و اجرایی نمودن و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و اتمام ارزیابی عملکرد شاخص های عمومی و اختصاصی (سامانه تسما) در سال ۹۸ ، اقدام به تهیه گزارش تحلیلی از نتایج ارزیابی عملکرد و امتیازات شاخص های اختصاصی مرکز نموده است.

جدول شماره یک: عناوین شاخص های اختصاصی مرکز

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	ماهیت شاخص	استاندارد ملی	سقف امتیاز/ضریب اهمیت	توضیحات
۱	افزایش حجم معاملات سامانه تدارکات الکترونیکی نسبت به سال قبل(سامانه ستاد)	درصد	مثبت	۳۰	۱۵	-
۲	متوسط مدت زمان انجام فعالیت ها در زنجیره تجارت فرامرزی(شاخص معکوس)	روز	منفی	۳	۱۵	این شاخص می بایست مورد بازبینی مجدد قرار گرفته و سهم مرکز از هدف کلی مشخص گردد.

جدول شماره دو: امتیازات شاخص های اختصاصی سال ۹۸

ردیف	حوزه ارزیابی شونده	سقف امتیاز	امتیاز کسب شده	درصد تحقق
۱	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	۳۰	۲۶,۲	۸۷,۳

جدول شماره سه: مقایسه امتیاز شاخص های اختصاصی سال های ۹۶-۹۸

مقایسه درصد تحقق امتیاز سال ۹۷ به ۹۸	سال ۹۸			سال ۹۷			سال ۹۶			حوزه ارزیابی شونده	ردیف
	درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز		
-۱۲,۷	۸۷,۳	۲۶,۲	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۷۵	۷۵	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	۱

جدول شماره چهار: ارزیابی شاخص های اختصاصی در محور بهبود فضای کسب و کار و تسهیل امور واحد های تولیدی و صنفی

امتیاز کسب شده	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	سقف امتیاز مصداق دار	سقف امتیاز	شاخص	ردیف
۱۱,۲۵	٪۷۵	۴	۳	روز	۱۵	۱۵	متوسط مدت زمان انجام فعالیت ها در زنجیره تجارت فرامرزی (شاخص معکوس)	۱

لازم به ذکر است با توجه به اینکه در هدفگذاری ارائه شده برای شاخص متوسط مدت زمان انجام فعالیت ها در زنجیره تجارت فرامرزی، ۳ روز تعیین گردیده و لیکن عملکرد آن به مدت ۴ روز بوده است امتیاز کامل دریافت نگردید.

این شاخص بدلیل مرتبط بودن با سایر سازمان ها از قبیل (گمرک، بانک ها، بنادر و سازمان های مجوز دهنده و...) و نیز بدلیل مشخص نبودن سهم مرکز از هدف عنوان شده در شاخص موفق به اخذ امتیاز کامل نشده است و همین امر باعث کاهش رتبه مرکز نسبت به سال قبل گردیده است.

جدول شماره پنج: ارزیابی شاخص های اختصاصی در محور حمایت از بخش صنعت، معدن و تجارت

امتیاز کسب شده	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	سقف امتیاز مصداق دار	سقف امتیاز	شاخص	ردیف
۱۵	۱۰۰٪	۳۰	۳۰	درصد	۱۵	۱۵	افزایش حجم معاملات سامانه تدارکات الکترونیکی نسبت به سال قبل (سامانه ستاد)	۱

شاخص سامانه ستاد با توجه به رشد ۱۱۴ درصدی حجم معاملات انجام شده در این سامانه نسبت به سال قبل موفق به کسب امتیاز کامل گردیده است.

شاخص های عمومی:

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۳۰ امتیاز)			
۱/۱	واگذاری واحد های عملیاتی و خدمات دستگاه اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	درصد	*	۳۰
۱/۲	اجرای ضوابط سازماندهی واحد های عمومی	درصد	۱۰۰	۲۰
۱/۳	کاهش تعداد پست های سازمانی دستگاه	درصد	*	۲۰
۱/۴	واگذاری وظائف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی	درصد	*	۲۰
۱/۵	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاههای اجرایی	درصد	۱۰۰	۲۵
۱/۶	کاهش تعداد واحد های سازمانی و پست های مدیریتی و سرپرستی	درصد	*	۱۵
۲	محور توسعه دولت الکترونیک (۱۷۵ امتیاز)			
۲/۱	تدوین برنامه اجرایی دستگاه در حوزه دولت الکترونیک	درصد	۱۰۰	۱۰
۲/۲	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	درصد	*	۱۰
۲/۳	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)	درصد	*	۱۰
۲/۴	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)	درصد	*	۱۰
۲/۵	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمات	درصد	*	۱۵
۲/۶	استاندارد سازی تارنما (وب سایت)	درصد	۱۰۰	۲۰
۲/۷	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	درصد	*	۳۰
۲/۸	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات (فناوری های همراه، شبکه های اجتماعی و پیام رسان ها)	درصد	*	۱۰
۲/۹	ارائه خدمات در میز خدمت	درصد	۱۰۰	۲۰
۲/۱۰	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	درصد	*	۱۵
۲/۱۱	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیند ها و تصمیمات و اقدامات دستگاههای اجرایی	درصد	۱۰۰	۱۵
۲/۱۲	احراز هویت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۱۰
۳	محور مدیریت سرمایه انسانی			
۳/۱	برنامه ریزی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۲
۳/۲	بروز رسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۰
۳/۳	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	*	۱۸
۳/۴	کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاههای اجرایی	درصد	۱۰۰	۲۰
۳/۵	تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۱۰
۳/۶	اصلاح و بازنگری مشاغل	درصد	۱۰۰	۱۵

۳/۷	رعایت مقررات جبران خدمت	درصد	۱۰۰	۱۵
۳/۸	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندیهای زنان و جوانان	درصد	*	۲۰
۳/۹	ثبت اطلاعات ماهانه حقوق و مزایای مقامات، روسا، مدیران و کارکنان در سامانه حقوق و مزایا	درصد	۱۰۰	۲۵
۳/۱۰	نیازسنجی و طراحی برنامه آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۵
۳/۱۱	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	۱۰۰	۱۵
۳/۱۲	اجرای طرح ارزیابی و تربیت مدیران	درصد	۱۰۰	۱۰
۳/۱۳	ارزشیابی عملکرد کارکنان	درصد	۱۰۰	۱۰
۴	محور شفافیت و مدیریت مالی (۹۰ امتیاز)			
۴/۱	اداره واحد های اجرایی به روش قیمت تمام شده	درصد	*	۲۵
۴/۲	اجرای برنامه ملی توسعه آمار کشور و مدرن سازی نظام آماری	درصد	۱۰۰	۲۰
۴/۳	اجرای حسابداری تعهدی	درصد	۱۰۰	۲۵
۴/۴	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)	درصد	۱۰۰	۲۰
۵	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۸۵ امتیاز)			
۵/۱	اصلاح نظام مجوز دهی کشور	درصد	۱۰۰	۲۵
۵/۲	استقرار چرخه بهره وری در دستگاههای اجرایی کشور	درصد	۱۰۰	۲۵
۵/۳	ثبت اطلاعات فضای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	درصد	۱۰۰	۱۵
۵/۴	اجرای برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۲۰
۶	محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۴۰ امتیاز)			
۶/۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۳۵
۶/۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۳۵
۶/۳	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	درصد	۱۰۰	۱۵
۶/۴	رسیدگی به ارتباطات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۵
۶/۵	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۲۰
۶/۶	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	درصد	۱۰۰	۲۰
۷	محور توسعه فرهنگ سازمانی (۵۵ امتیاز)			
۷/۱	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۷/۲	اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی	درصد	۱۰۰	۲۵
۷/۳	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	درصد	۱۰۰	۱۰
۸	محور استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۲۰ امتیاز)			
۸/۱	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه	درصد	۱۰۰	۴۰
۸/۲	تهیه و تدوین گزارش ارزیابی استراتژیک دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰
۸/۳	تشکیل شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰
۸/۴	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	درصد	۱۰۰	۴۰

توجه: هدف کمی شاخص های ستاره دار بر اساس تفاهم نامه برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری بین دستگاه و سازمان اداری استخدامی تعیین می شود.

امتیاز شاخص های عمومی بنا بر صلاحدید مقام عالی وزارت به سازمانهای تابعه اطلاع رسانی نشده است.